

# Odjel za brze dorade - novost u Minimaxu

Zadnje ažurirano 04/04/2022 3:15 pm CEST

S ciljem još većeg zadovoljstva naših korisnika, oformili smo **odjel za brze dorade**. Funkcioniranje odjela zamišljeno je na način da je razvojna ekipa u određenom dijelu dana dostupna korisnicima za instalaciju prijedloga dorada unutar Minimaxa.

Odjel za brze dorade namijenjen je svim korisnicima, a cilj je što brže riješiti prijedlog i/ili želju za doradom određene funkcionalnosti.

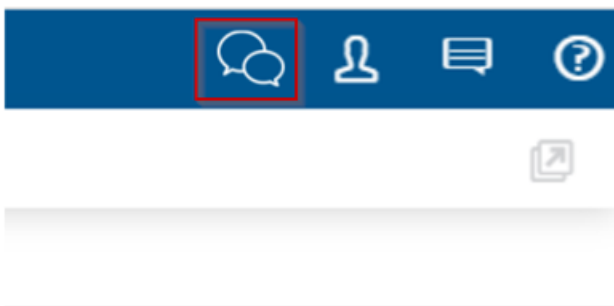
Odjel je dostupan putem **online chata** petkom u periodu od 14:00 do 15:00 sati. Tko prvi, njegova dorada.

---

## Kako poslati prijedlog i/ili želju za doradom?

Prijedlog i/ili želja za doradom šalje se putem chata koji je dostupan na svim modulima unutar programa. Upit poslan na ovaj način direktno zaprima odjel za brze dorade i tim kanalom moguće je slati **samo prijedloge i/li želje za doradom**. Upite vezane uz korištenje i funkcionalnosti programa i dalje je potrebno slati putem [zahtjeva za pomoć](#).

Kliknete na ikonu čavrljanja i automatski se otvori prozor za chat u koji možete upisati željeni prijedlog za doradu.



Zbog brže i jednostavnije komunikacije potrebno je navesti:

- Što **detaljniji opis** prijedloga i/ili želje za doradom određene funkcionalnosti.
- **Organizaciju** na koju se odnosi upit.

Primjer rada ove funkcionalnosti možete pogledati u nastavku.

Molimo upišite prijedlog i/ili želju za doradom



**Pero**

Pozdrav, vidio sam onu vašu novu funkcionalnost pa ja bi da mi to danas odmah i riješimo. Znače šta, od sljedećeg tjedna sam na godišnjem i uopće mi se ne razmišlja o računima i plaćanjima. Dajte mi molim vas kod izlaznih računa zamijenite stupce tako da prvo vidim plaćene račune, pa onda sve ostalo. Najbitnije mi je da vidim gdje ide lova, jel 😂



**Jožef**

Pozdrav, nikakav problem, evo sad ćemo mi to odmah riješiti. Molim Vas samo naziv Vaše organizacije.



**Pero**

Mutikaša d.o.o.



**Jožef**

Evo, riješeno.



**Pero**

Ma to te ja pitam brate, nema tih riječi kako da zahvalim, konačno idem na pravi godišnji. 😊



Ako Vam ikonica chata nije vidljiva, razlog je taj što je ova uputa objavljena na  
1.4. - aprilili. :D